

## **PRIVACY POLICY SOCIAL MEDIA (FACEBOOK, INSTAGRAM, LINKEDIN, YOUTUBE, ...):**

Versie januari 2025

SA Delbecq (Boulevard Pasteur 15, 4100 Seraing, BE 0425.136.647 is verantwoordelijk voor zijn Social Media pagina's.

Bij het bezoeken van onze Social Media Pagina's verzamelen Social Media Providers, als verwerkingsverantwoordelijke, persoonlijke gegevens van de gebruiker, bijvoorbeeld via cookies. Een dergelijke verzameling van gebruikersgegevens door Social Media Providers kan ook plaatsvinden, zelfs als de gebruiker niet is ingelogd of geregistreerd bij de Social Media providers. Informatie over de gegevensverzameling en verder gebruik door Social Media Providers is te vinden in het privacybeleid van de respectieve Social Media Providers.

Welke gebruikersgegevens Social Media Providers verzamelen, is niet bekend bij BMW. BMW krijgt geen volledige toegang tot dergelijke verzamelde gebruikersgegevens of gebruikersprofielen. BMW heeft alleen toegang tot openbare profielinformatie. Welke informatie u publiek deelt, kan worden aangepast via uw Social Media-instellingen. Bovendien kunt u uw 'vind-ik-leuk of likes' actief verbergen of de pagina aanduiden als "unlike" via de instellingen voor sociale media (privacy). Je profiel wordt dan niet meer als fan van deze pagina weergegeven.

BMW ontvangt van Social Media Providers anonieme statistieken over het gebruik van onze pagina. De volgende anonieme informatie wordt bijvoorbeeld aan BMW verstrekt:

- Volger: aantal personen dat BMW volgt - inclusief groei en ontwikkeling over een bepaald tijdsbestek.
- Bereik: aantal personen dat een specifieke bijdrage ziet. Aantal interacties op een bericht. U kunt bijvoorbeeld afleiden welke inhoud in de community beter is dan andere.
- Advertentieprestaties: hoeveel kost een klik voor BMW? Hoeveel mensen hebben een advertentie gezien?
- Demografie: Gemiddelde leeftijd van bezoekers, geslacht, woonplaats, taal.

Deze statistieken worden gebruikt om onze online sociale media-inhoud gestaag te verbeteren en beter te rageren op de interesses van onze gebruikers. We kunnen geen statistische gegevens koppelen aan de profielen van onze fans of individuele gebruikers. U kunt uw Social Media-instellingen gebruiken om te beslissen in welke vorm u gerichte advertenties wilt te zien krijgen.

BMW ontvangt via Social Media Providers persoonlijke gegevens als u uw gegevens actief verzendt door een persoonlijk Social Media-bericht te sturen. We gebruiken de verstrekte gegevens (bijvoorbeeld naam, achternaam, VIN) om te reageren op uw vraag door onze klantenondersteuning. Uw gegevens worden voor dit doel opgeslagen in ons CRM-systeem. BMW ontvangt ook via Social Media Providers persoonlijke gegevens van u als u een vooraf ingevuld webformulier gebruikt. Dit formulier gebruikt gegevens van uw profiel. Om de gegevens naar ons te verzenden, moet u actief op een verzendknop klikken.